

A photograph of a woman and a man sitting at a table in a cafe. The woman, on the left, has short brown hair and is wearing a black top with a floral pattern. She is smiling and looking towards the man. The man, on the right, has a beard and is wearing a light pink long-sleeved shirt. He is sitting in a wheelchair and is looking at the woman. On the table in front of them are two white coffee cups on saucers. The background is a blurred cafe interior with other people and warm lighting.

TILLGÄNGLIGHET PÅ SCANDIC

**VÄLKOMMEN IN  
– HELT UTAN HINDER**

Scandic



## FUNKTIONSvariation KOMMER I MÅNGA OLIKA FORMER.

**När vi började arbeta med tillgänglighetsfrågor hade vi ingen aning om hur våra hotell var anpassade för gäster med funktionsvariation. Det vet vi idag. Vårt mål är att alla ska känna sig välkomna på Scandic, oavsett om man har en funktionsvariation eller inte. Din trygghet på semestern eller under konferensen är det som är viktigast för oss. Välkommen in. Helt utan hinder!**

### **Tillgänglighet. Inte alls så självklart.**

En stor hotellkedja ska vara tillgänglig för dig som gäst även om du har brutit benet, har nedsatt hörsel, sitter i rullstol eller av andra skäl behöver extra assistans. Märkligt nog är det inte så vanligt. Därför har vi på Scandic gett oss tusan på att göra våra hotell tillgängliga för alla. De flesta människor

känner någon i sin omgivning som på ett eller annat sätt har en funktionsvariation, även om man inte tänker på det dagligdags. För dem ska det finnas hotell som går att mötas och bo på, utan svårighet. Som en del i arbetet har vi satt ihop en lista med 159 punkter som ska se till att vi verkligen är så tillgängliga som vi säger. På följande sidor kan du se ett utdrag ur den.



# MER VÄLKOMMEN TACK VARE 159 PUNKTER.

## Scandics standard

Vi började tidigt att ta fram vår egen standard och utbilda våra medarbetare efter den. Idag består den av 159 punkter, varav 105 är obligatoriska för alla hotell. När vi renoverar eller tar över ett nytt hotell följer vi alla 159 punkter. Standarden har tagits fram genom att vi noga följt gästens väg från parkeringen och vidare genom hela hotellet. Den gäller i alla länder som Scandic finns representerat i och på alla våra hotells hemsidor berättar vi om hur tillgängligheten ser ut på varje enskilt hotell. Standarden är vi unika om i världen.



## EN AV VÄRLDENS BÄSTA INTERAKTIVA UTBILDNINGAR.

Hos oss ska alla gäster få samma höga servicenivå, med eller utan funktionsvariation. I slutet av 2013 lanserade vi därför en interaktiv onlineutbildning med syftet att ge våra gäster optimal service, förståelse och rätt bemötande. En utbildning som nu fått flera erkännanden, bland annat i Swedish Learning Awards där den blivit utsedd till Sveriges bästa i kategorin "Bästa e-learning vinstdrivande verksamhet". Den innehåller råd, tester och instruktionsfilmer, exempelvis om hur man bemöter en gäst med hörselnedsättning, hur man lagar och serverar mat till en gäst med nedsatt syn, hur man ger bästa service till en gäst i rullstol och hur man städar och förbereder ett allergirum. Allt för att alla gäster ska må bra och känna sig välkommen.

Där får personalen lära sig om olika funktionsvariationer och vår standard. Större delen av tiden ägnas åt vad varje medarbetare kan göra för att öka tillgängligheten på sin respektive avdelning. Det kan vara alltifrån hur man placerar kaffekoppar så att de kan nås från en rullstol till att förstå hur en hörselslinga fungerar.



### Väckarklockan som hör av brandlarmet!

*Om du har nedsatt hörsel är det smart med en vibrerande väckarklocka. Säg till så fixar vi en!*



### Hur många på ditt jobb skulle behöva en hörselslinga?

*I en grupp om 40 personer räknar man ofta att en person har nedsatt hörsel. För att ge alla mötesdeltagare samma förutättningar har vi hörselslingor på alla hotell.*

# ALLT FÖR SPORTEN OCH PARASPORTEN.



Sporten har alltid legat oss varmt om hjärtat. Vi samarbetar med flera parasportförbund i de nordiska länderna och vi driver sedan 2003 ett arbete inom tillgänglighet.

Det betyder att vi anpassar hotellen så att alla idrottare erbjuds samma höga standard, oavsett funktionsvariation eller inte.



## HAR DU BRUTIT BENET KAN VI REKOMMENDERA VÅR LOBBY.

Våra receptioner och lobbyer ska vara trivsamma även om du kommer med käpp, kryckor, rullstol, rullator eller ledarhund. Därför har vi utrustat dem med bland annat följande finesser:

- Hörselslinga (teleslinga) i receptionen, utmärkt medhörselslingesymbol. Teleslinga är en uppfinning som hjälper alla som bär hörapparat.
- Sittplatser och bord nära receptionen så att gästerna kan sitta.
- Käpphållare monterade på receptionen.



# RUM FÖR ALLA SOM GILLAR ATT HA DET BEKVÄMT.

Det ska kännas tryggt och hemtrevligt att öppna dörren till våra rum. Här är några extra bonusar som du kan ta för givna i våra tillgänglighetsrum:

- Höj- och sänkbar säng
- Telefon på sängbordet (där också fjärrkontrollen ligger).
- Sängen är lite högre än i andra rum (minst 55 cm).
- Det finns minst 80 cm fri golvyta vid sidan om sängen.
- Dörrbredden in till rummet och badrummet är minst 80 cm.
- Vibrationerande väckarklocka som hör av brandlarmet till utlåning.
- Krokar på olika höjder, nåbara från rullstol.





## GODARE FRUKOST FÖR ALLA.

Scandic arbetar sedan länge målmedvetet för att skapa en miljö som är tillgänglig för så många som möjligt. Arbetet har tidigare varit koncentrerat till den fysiska miljön och utbildning för personalen men har nu även flyttat in på frukostbuffén. Vi vill inte att frukosten ska vara god för några få. Den ska vara det för alla. Så när du vaknar hos oss är det bra om du är hungrig. Vi är hotellkedjan som serverar en frukostbuffé som gillas av de flesta allergiker och veganer men även laktos-älskare och baconianer.

Allt för att du ska få en bra start på dagen. Hos oss hittar du alternativ som gluten och laktosfria produkter, mjölkfria produkter som t ex havre och sojabaserade frukostprodukter. Även glutenfritt bröd och glutenfri müsli samt topping finns på frukostbuffén. Eftersom allergifrågorna ser olika ut i olika länder kan de variera något. I Finland är exempelvis laktosfritt standard. Men oavsett vad du lägger på tallriken hoppas vi att just din morgon blir riktigt god!

## TILL SIST LITE SKRYT.

Scandics tillgänglighetsarbete har uppmärksamats i CNN, BBC och i allmän branschpress, internationell och lokal press. Vi har också vunnit ett antal utmärkelser och utnämningar. Här är några från de senaste åren:

**Zero Project, UN (2018)** Scandic fick pris av prestigefyllda Zero Project för sitt innovativa tillgänglighetsarbete.

**British E-Learning Awards (2014)** Scandics tillgänglighetsutbildning vinner silver i brittiska E-learning Awards, i konkurrens med 250 internationella bidrag.

**World Responsible Tourism Awards (2015)** Bästa logi med avseende på tillgänglighet för personer med funktionsvariation.

### Andra utmärkelser:

- European Diversity Awards (2014)
- Best e-learning, Swedish Learning Awards (2014)
- Golden Wheelchair, Independent Living Centre (2015)